

## **Formularz reklamacyjny**

dotyczący reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową na podstawie ustawy z dnia 30  
maja 2014 r. o prawach konsumenta

**(do formularza reklamacyjnego prosimy dołączyć dowód zakupu)**

Osoba składająca reklamację jest: Konsumentem / Przedsiębiorcą na prawach konsumenta\* *(proszę  
wybrać jedną opcję, niepotrzebną skreślić).*

Imię i nazwisko Konsumenta albo firma i NIP Przedsiębiorcy na prawach konsumenta:

.....

Adres do korespondencji: .....

Telefon kontaktowy *(opcjonalnie)*: .....

Adres e-mail *(opcjonalnie)*: .....

Data stwierdzenia wady: .....

Data zakupu reklamowanego towaru: .....

Oznaczenie dowodu zakupu *(np. proszę podać numer faktury)*: .....

Przedmiot reklamacji *(proszę napisać jaki towar jest reklamowany)*:

.....

Przyczyna reklamacji *(proszę opisać problem, zauważoną wadę)*:

.....

.....

.....

**Żądany sposób rozpatrzenia reklamacji:** *(proszę wybrać jedną opcję, inne przekreślić):*

- wymiany towaru na nowy (art. 43d ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta)\*
- naprawa towaru (art. 43d ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta )\*

\* *niepotrzebne skreślić.*

.....  
*data i podpis osoby składającej reklamację*

### **Pouczenie.**

Zgodnie z art. 43e ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta:

Art. 43e.

*1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:*

*1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2;*

- 2) przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6;
  - 3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
  - 4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d;
  - 5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.
2. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.
  3. Przedsiębiorca zwraca konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o obniżeniu ceny.
  4. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.
  5. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, a także w odniesieniu do innych towarów nabytych przez konsumenta wraz z towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z umową.
  6. W razie odstąpienia od umowy konsument niezwłocznie zwraca towar przedsiębiorcy na jego koszt. Przedsiębiorca zwraca konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
  7. Przedsiębiorca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Powyższy przepis art. 43e ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta zgodnie z art. 7aa tej ustawy ma zastosowanie również do tzw. Przedsiębiorców na prawach konsumenta. Za Przedsiębiorcę na prawach konsumenta rozumie się osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.