

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG)

WOJNAROWSCY SP. Z O.O.

- wersja obowiązująca od dnia 1 stycznia 2023r. –

1. Spółka Wojnarowscy sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Gospodarczej 16, 40-432 Katowice, KRS: 0000047452 (dalej zwana także „Wojnarowscy”) udziela gwarancji jakości na produkty oświetleniowe, o których mowa w pkt. 5 niniejszych OWG (dalej „Produkty”) na poniższych zasadach i warunkach.

Ilekoć w niniejszych OWG mowa jest o Konsumentie, rozumie się pod tym osobę fizyczną, która stosownie do art. 22¹ Kodeksu cywilnego dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Ilekoć w niniejszych OWG mowa jest o Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, rozumie się pod tym osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2. Niniejsza gwarancja zostaje udzielona pod warunkiem jej zarejestrowania przez Klienta w terminie 90 dni od daty zakupu Produktu, wynikającej z faktury VAT albo paragonu fiskalnego, dokumentujących zakup Produktu. Rejestracji należy dokonać za pośrednictwem Formularza Rejestracji Gwarancji dostępnego na stronie internetowej: www.spectrumled.pl/warranty. Prawidłowo wypełniony Formularz Rejestracji Gwarancji należy przesłać w powyższym terminie do Wojnarowskich drogą elektroniczną na adres e-mail: warranty@wojnarowscy.com.pl. Po dokonanej rejestracji Klient otrzyma na adres e-mail, z którego został wysłany Formularz Rejestracji Gwarancji potwierdzenie rejestracji wraz z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Gwarancji, stanowiące łącznie dokument gwarancyjny.
3. Wojnarowscy gwarantują, iż w przypadku eksploatacji Produktów zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zasadami użytkowania, w tym z zachowaniem parametrów zasilających, odpowiednich dla danego typu źródła światła, będą one funkcjonować prawidłowo przez okres co najmniej udzielonej ochrony gwarancyjnej, z zastrzeżeniem poniższych postanowień OWG.
4. Gwarancja dotyczy wyłącznie Produktów zainstalowanych na terenie Unii Europejskiej.
5. Okres ochrony gwarancyjnej wynosi:
 - **Lampy SPECTRUM LED – 2 lata**
 - **Oprawy SPECTRUM LED INTEGRA – 2 lata**
 - **Świetlówki kompaktowe SPECTRUM – 2 lata**
 - **Pozostałe produkty SPECTRUM – 1 rok**
 - **Żarówki samochodowe CARLAMP – 1 rok**
6. Okres ochrony gwarancyjnej liczony jest od daty zakupu Produktu przez Klienta, wynikającej z faktury VAT albo paragonu fiskalnego, potwierdzających jego zakup.
7. W przypadku gdy z warunków umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Wojnarowskimi a Klientem wynika inny okres ochrony gwarancyjnej Produktu niż wskazany w pkt. 5 OWG pierwszeństwo w tym zakresie mają warunki umowy. W pozostałym zakresie obowiązujące są niniejsze OWG, chyba że w umowie strony wyraźnie wyłączą ich stosowanie.
8. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie, tj. ukryte wady produkcyjne lub

materiałowe.

9. W przypadku wystąpienia wady Produktu firma Wojnarowscy według swojego wyboru wymieni reklamowany Produkt na wolny od wad zastępując go takim samym lub ekwiwalentnym produktem, dokona jego nieodpłatnej naprawy albo zwróci Klientowi część lub całość jego ceny wynikającej z cennika Wojnarowskich obowiązującego w dacie zakupu Produktu przez Klienta.
10. Warunkiem skorzystania przez Klienta z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest łączne spełnienie poniższych warunków:
- Produkt jest używany zgodnie z jego specyfikacją techniczną oraz z zaleceniami firmy Wojnarowscy (w tym m.in. z instrukcją, opisami Produktu zawartymi w katalogach produktów, ofercie sprzedaży).
 - Produkt został prawidłowo podłączony i zainstalowany przez wyspecjalizowany personel zgodnie z instrukcją obsługi oraz sztuką i wiedzą techniczną.
 - Produkt jest używany w środowisku, które jest normalnym środowiskiem pracy takiego Produktu ze względu m.in. na warunki takie jak: ciśnienie, wibracje, wilgotność, bezpośredni kontakt z wodą lub innymi płynami, ruchy powietrza itp.
 - Produkt jest używany w temperaturze i pod napięciem nie przekraczającym wartości wskazanych w specyfikacji technicznej.
 - Produkt nie został mechanicznie uszkodzony w wyniku nieprawidłowego, nieostrożnego lub niezgodnego z jego przeznaczeniem użytkowania.
 - Ujawniona wada została niezwłocznie zgłoszona Wojnarowskim przez Klienta, tj. w terminie nie dłuższym niż 7 dni od ujawnienia wady, zgodnie z procedurą reklamacji opisaną w niniejszych OWG.
 - Produkt został zainstalowany na terenie Unii Europejskiej.

Naruszenie któregokolwiek z powyższych warunków oraz innych wymienionych w niniejszych OWG powoduje utratę uprawnień z niniejszej gwarancji.

11. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania do:
- wad spowodowanych zdarzeniem nieprzewidzianym i niemożliwym do przewidzenia, np. siłą wyższą lub innymi wyjątkowymi okolicznościami (włącznie z wyładowaniami atmosferycznymi). Wady te nie są uznane za wady, o których mowa w pkt. 8 niniejszych OWG.
 - wad spowodowanych wahaniami energii (przebiegami) o skali lub czasie trwania przekraczającym następujące poziomy specyfikowane w normie IEC 61000-4-5:2005-11:
 - 1000 V pomiędzy przewodem fazowym i neutralnym,
 - 2000 V pomiędzy przewodem fazowym i uziemieniem.
 - naturalnego zużycia materiałów, takiego jak np. odbarwienia części z tworzywa sztucznego, utrata ich elastyczności, matowienie powłok lakierniczych itp.
12. Klient traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:
- Dokonania jakiegokolwiek modyfikacji, przeróbki, zmiany konstrukcyjnej Produktu we własnym zakresie samodzielnie lub przez inne nieupoważnione przez Wojnarowskich osoby trzecie.
 - Dokonania jakiegokolwiek naprawy Produktu samodzielnie lub powierzając jej wykonanie innej osobie niż upoważnionemu pracownikowi działu serwisowego Wojnarowscy.
 - Stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących Produkt lub zakrycia ich w jakikolwiek sposób umożliwiający lub znacznie utrudniający ich identyfikację.
 - Eksploatacji Produktu ponad określone przez producenta trwałości, wskazane na opakowaniu Produktu lub/i w kartach katalogowych produktów.
 - W przypadku zakupu Produktu bezpośrednio od Wojnarowskich Klient - w razie opóźnienia w zapłacie ceny Produktu powyżej 30 dni.

13. Klient, zgłaszający reklamację ma obowiązek w terminie wskazanym w pkt. 10 lit. f) OWG prawidłowo wypełnić Formularz

Reklamacji, dostępny na stronie internetowej: www.spectrumled.pl/warranty podając następujące informacje:

- a) Data zgłoszenia;
 - b) Dane adresowe zgłaszającego (nazwa i adres firmy, e-mail, telefon, adres wysyłki Produktu);
 - c) Data zakupu oraz nr faktury albo paragonu fiskalnego;
 - d) Data ujawnienia wady;
 - e) Zareklamowany Produkt (nazwa, kod WOJ./SLI, ilość, nr partii);
 - f) Opis uszkodzenia i jego przyczyny.
 - g) W przypadku gdy Klientem jest Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta – żądany sposób rozpatrzenia reklamacji (naprawa lub wymiana). Klient jednak wedle uznania może pozostawić Wojnarowskiemu podjęcie decyzji o sposobie rozpatrzenia reklamacji zgodnie z pkt. 9 OWG. Jeśli Klient nie wskaże żadanego sposobu rozpatrzenia reklamacji, uznaje się, iż pozostawił podjęcie decyzji o sposobie rozpatrzenia Wojnarowskiemu.
14. Wypełniony Formularz Reklamacji należy przesłać Wojnarowskiemu wraz z potwierdzeniem rejestracji gwarancji oraz skanem faktury VAT lub paragonu fiskalnego dokumentujących zakup reklamowanego Produktu, o których mowa w pkt. 2 niniejszych OWG na adres e-mail: reklamacje@spectrumled.pl, w terminie o którym mowa w pkt. 13 OWG.
15. Zareklamowany Produkt wraz z dokumentami, o których mowa w pkt. 14 OWG Klient zobowiązany jest dostarczyć do Wojnarowskich w terminie 7 dni od dnia przesłania Formularza Reklamacji, na adres: *Wojnarowscy Sp. z o.o., ul. Wiejska 166, 41-216 Sosnowiec (Panattoni Park, Sosnowiec II)*, z zastrzeżeniem pkt. 16 i 17 OWG.
16. Jeżeli koszty dostarczenia zareklamowanego Produktu przewyższają jego wartość netto wynikającą z dowodu zakupu Produktu przez Klienta, Klient zobowiązany dostarczyć reklamowany Produkt tylko na wyraźne żądanie Wojnarowskich. W takim przypadku Wojnarowscy mogą przyjąć i rozpatrzyć reklamację bez konieczności dostarczenia Produktu przez Klienta, co zostanie każdorazowo ustalone indywidualnie z Klientem.
17. Postanowienie pkt. 16 OWG stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy z okoliczności wynika, iż ewentualna wada Produktu powinna być usunięta w miejscu, w którym znajdował się on w chwili ujawnienia wady. Klient powinien każdorazowo ustalić z Wojnarowskimi w terminie 7 dni od dnia przesłania Formularza Reklamacji brak potrzeby dostarczenia reklamowanego Produktu. W przypadku takiego uzgodnienia Klient zobowiązany jest na każde wezwanie Wojnarowskich udostępnić Produkt celem weryfikacji przez Wojnarowskich zgłoszonych wad oraz przechowywać go w niezmiennym stanie przez czas wymagany do tej weryfikacji.
18. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach konsumenta, a dokonujących stałych zakupów w firmie Wojnarowscy (tj. częściej niż 5 razy w danym miesiącu) wysyłka zareklamowanych Produktów powinna odbywać się zbiorczo raz w miesiącu. Nie zwalnia to jednak Klienta od obowiązku każdorazowego, niezwłocznego poinformowania Wojnarowskich o ujawnionej wadzie Produktu.
19. Reklamowany Produkt powinien być dostarczony w opakowaniu fabrycznym lub innym opakowaniu zastępczym, zapewniającym jego zabezpieczenie w czasie transportu przed uszkodzeniami. Produkty, które zostały przesłane przez Klienta w sposób narażający je na uszkodzenia podczas transportu tracą gwarancję. W przesyłce z reklamowanym Produktem nie powinny znajdować się produkty zwracane z innych przyczyn niż reklamacja jakościowa. Ryzyko uszkodzenia Produktu (w tym jego podzespołów) w czasie transportu ponosi Klient.
20. Reklamowany Produkt powinien być dostarczony do Wojnarowskich w stanie fizycznym, który umożliwi weryfikację uszkodzenia (wady), jak również określenie jej przyczyny.
21. Zgodnie z art. 43g ust. 2 w zw. z art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, gwarancja trwałości nie może przewidywać warunków naprawy albo wymiany mniej korzystnych dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta niż określonych w art. 43d tej ustawy. Tym samym, jeśli Klientem jest Konsument bądź Przedsiębiorca na prawach konsumenta:
- a) Klient może wybrać, czy rozpatrzenie reklamacji ma nastąpić wedle uznania Klienta poprzez naprawę albo wymianę. Klient może jednak pozostawić Wojnarowskiemu podjęcie decyzji o sposobie rozpatrzenia reklamacji (wówczas Wojnarowscy decydują o sposobie rozpatrzenia reklamacji zgodnie z pkt. 9 OWG).

- b) Firma Wojnarowscy ma obowiązek odebrać od Klienta reklamowany Produkt na swój koszt. Firma Wojnarowscy co do zasady odbiera Produkt za pośrednictwem kuriera, spod adresu Klienta wskazanego w Formularzu Reklamacji. Gdyby odbiór towaru miał nastąpić spod innego adresu, Klient powinien poinformować o tym Wojnarowskich najpóźniej w momencie zgłoszenia reklamacji. Produkt przekazywany przez Klienta kurierowi lub innej osobie odbierającej go, powinien być przez Klienta spakowany w opakowaniu zapewniającym jego zabezpieczenie w czasie transportu przed uszkodzeniami. Produkty, które zostały przesłane w sposób narażający je na uszkodzenia podczas transportu tracą gwarancję. W przesyłce z reklamowanym Produktem powinny znajdować się wraz z dokumenty, o których mowa w pkt. 14 OWG. W przesyłce z reklamowanym Produktem nie powinny znajdować się produkty zwracane z innych przyczyn niż reklamacja jakościowa. Jeśli z okoliczności wynika, że ewentualna wada Produktu powinna być usunięta na miejscu lub gdyby koszty odbioru przewyższały cenę Produktu, Wojnarowscy zastrzegają sobie prawo do rozpatrzenia Reklamacji bez potrzeby dostarczania im reklamowanego Produktu lub do naprawy Produktu na miejscu.
- c) Jeżeli Produkt został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, firma Wojnarowscy demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.

Jeżeli jednak rozpatrzenie reklamacji w sposób wybrany przez Klienta byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Wojnarowskich, firma Wojnarowscy może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, lub dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany. Ponadto, jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Wojnarowskich, firma Wojnarowscy może odmówić naprawy lub wymiany, a wówczas Klient może wedle uznania domagać się obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.

22. Reklamacje rozpatrywane są przez Dział Gwarancje i serwis Wojnarowskich (kontakt do działu dostępny na stronie internetowej: www.spectrumled.pl/kontakt).
23. Termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji wynosi 14 dni od dnia dostarczenia Wojnarowskim zareklamowanego Produktu wraz z dokumentami, o których mowa w pkt. 14 OWG, a w przypadku Produktów, o których mowa w pkt. 16, 17 i 21 lit. B zdanie ostatnie niniejszych OWG - 21 dni od dnia przesłania Formularza Reklamacji wraz z wyżej wymienionymi dokumentami. Wojnarowscy zastrzegają sobie możliwości wydłużenia terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim w szczególności w przypadku konieczności wykonania szczegółowych badań technicznych reklamowanego Produktu lub oczekiwania na dostawę od dostawców Wojnarowskich Produktu podlegającego wymianie lub części zamiennych, niezbędnych do usunięcia wady, o czym Wojnarowscy niezwłocznie informują Klienta.
24. O rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego Wojnarowscy informują Klienta na piśmie, drogą mailową (na adres, z którego Klient przesłał Formularz Reklamacji), telefonicznie albo faksem.
25. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem przez Wojnarowskich, ponosi Klient. Na Kliencie spoczywa również obowiązek odbioru Produktu. W razie jego nieobrania po wezwaniu przez Wojnarowskich, Klient zobowiązany jest pokryć koszty przechowania Produktu i/lub jego odesłania Klientowi. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta.
26. Odpowiedzialność Wojnarowskich z tytułu udzielonej gwarancji ograniczona jest wyłącznie do szkody rzeczywistej w wysokości nie wyższej niż wartość netto zareklamowanego Produktu, wynikającej z cennika Wojnarowskich obowiązującego w dacie zakupu Produktu przez Klienta, przy czym Wojnarowscy odpowiadać mogą jedynie za możliwe do przewidzenia i typowe szkody Klienta. Wojnarowscy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody ponad zakres, o którym mowa w zdaniu poprzednim, a także za utracone korzyści lub wydatki, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z zastosowania Produktu (w tym także koszty demontażu Produktu, jego podłączenia i/lub odłączenia). Nie uchybia to wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnieniom Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumentów.
27. Rozpatrzenie i uznanie reklamacji danego Produktu pomimo niezarejestrowania gwarancji przez Klienta lub niezachowania innych warunków określonych w niniejszych OWG, nie oznacza objęcia go ani innych Produktów

- zakupionych przez Klienta ochroną gwarancyjną.
28. Wojnarowscy oferują możliwość wykonania odpłatnych napraw serwisowych Produktów, w tym także napraw pogwarancyjnych, na warunkach ustalonych każdorazowo z Klientem.
29. Wojnarowscy informują, że w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, w przypadkach przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązujących z mocy prawa, przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Niniejsza gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
30. W stosunku do Klientów będących przedsiębiorcami odpowiedzialność Wojnarowskich z tytułu rękojmi jest wyłączona.
31. W stosunku do Klientów niebędących Konsumentami i Przedsiębiorcami na prawach konsumenta wszelka odpowiedzialność Wojnarowskich inna niż z tytułu niniejszej gwarancji (w szczególności odpowiedzialność kontraktowa z art. 471 Kodeksu cywilnego) ograniczona jest do szkód wyrządzonych przez Wojnarowskich z winy umyślnej.
32. Niniejsza gwarancja i wszelkie kwestie z nią związane są regulowane przez prawo polskie.
33. Sądem właściwym do dochodzenia roszczeń związanych z niniejszą gwarancją jest sąd właściwy dla siedziby Wojnarowskich (nie dotyczy Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta).